



DELTA FORDERUNGSSERVICE

Serviceleistungen für Finanzdienstleistungen & Systementwicklung

Leistungsangebot Inkasso

Stand: 20/02



Nutzen Sie unser Wissen und erfahren Sie in einem ersten Informationsaustausch mehr über Möglichkeiten und Vorteile, Ihre überfälligen Forderungen zu verfolgen. Unser qualifiziertes Inkasso-Team realisiert Ihre Forderung schnellstmöglich und vermeidet dadurch langwierige und teure gerichtliche Mahnverfahren.

Delta Forderungsservice GmbH & Co. KG
Schulze-Delitzsch-Str. 1
61169 Friedberg

Telefon: +49.6031.1619.55
E-Mail: service@delta-fs.com
Internet: www.delta-fs.com



Leistungsangebot Inkasso

Erfahrungen zeigen, dass nach erfolglosen internen Mahnverfahren erst das Einschalten eines Inkassounternehmens den Schuldner zur Zahlung motiviert. Wir übernehmen hierbei die Vermittlerrolle zwischen Ihnen als Auftraggeber und Ihrem Kunden – dem Schuldner.

Durch die schriftliche und telefonische Kontaktaufnahme wird versucht, gemeinsam mit dem Schuldner, eine für beide Seiten vertretbare Lösung zu finden, welche den Schuldner aus seinen finanziellen Schwierigkeiten führt.

Hierbei wird auf eine zeitnahe und möglichst kundenerhaltende Realisierung oder Klärung der übergebenen Forderungen Wert gelegt.

Bleibt die vorgerichtliche Einziehung erfolglos, wird das gerichtliche und nachgerichtliche Mahnverfahren durch unsere spezialisierten Vertragsanwälte durchgeführt.

Leistungsoptionen

- Außergerichtlicher Forderungseinzug im In- und Ausland
 - Schriftliche und telefonische Kontaktaufnahme
 - Möglichst kundenerhaltende Realisierung/Klärung der übergebenen Forderungen
- Kontinuierliche Bonitätsprüfung zur Vermeidung aussichtsloser Beitreibungsprozesse
- Gerichtlicher Forderungseinzug
 - Einmeldung (Schufameldung)
 - Anschriften- und Erbenermittlung
 - Arbeitgeberrecherchen
 - Zwangsvollstreckung
 - Pfändungsmaßnahmen
- Langzeitüberwachung bis zu 30 Jahre

► Kundenservice

- Persönlicher Ansprechpartner
- Auskunftssystem und Berichtswesen
- Datenbereitstellung zur automatisierten Buchung der realisierten Forderungen
- Hohe Prozessqualität durch leistungsstarke Systeme



► **Kleinstforderungen**

Nicht bezahlte Rechnungen werden für viele Unternehmen zum immer größeren Problem, besonders dann, wenn es sich um Kleinstforderungen handelt. Diese Forderungen werden nach dem kaufmännischen Mahnverfahren ausgebucht, da es bei geringen Forderungsbeträgen unwirtschaftlich ist, den Forderungseinzug mit großem Aufwand zu betreiben.

Und darauf bauen Ihre säumigen Kunden.

DELTA bietet Ihnen die Möglichkeit, diese Forderungen ohne weiteres Kostenrisiko durch individuelle und effiziente Vorgehensweise mit hoher Erfolgsquote zu verfolgen.

► **Titulierte Forderungen (Langzeitüberwachung)**

Auch wenn der Schuldner zur Zeit zahlungsunfähig ist, halten wir durch kontinuierliche Schuldneransprachen die Anschrift des Schuldners aktuell und prüfen hierbei die Entwicklung seiner Vermögensverhältnisse. Denn rechtskräftig titulierte Forderungen verjähren in der Regel erst nach 30 Jahren!

Es gilt also den richtigen Zeitpunkt zu erkennen, zu dem der Schuldner wieder über ausreichende Mittel verfügen könnte, um seine Verpflichtungen zu erfüllen. Jede wirtschaftliche Veränderung des Schuldners wird aus diesem Grund durch unser spezialisiertes Inkasso-Team bewertet und gegebenenfalls zum Anlass genommen eine Zahlungsvereinbarung mit dem Schuldner zu treffen. Sollte sich der Schuldner trotz Vermögen zahlungsunwillig zeigen, wird durch Einleitung weiterer Vollstreckungsmaßnahmen (z.B. Pfändungs- und Überweisungsbeschluss) der Zahlungserfolg erzielt.

DELTA bietet Ihnen die Möglichkeit diese Forderungen ohne Kostenrisiko langfristig zu überwachen und systematisch zu verfolgen. Bereits abgeschriebene Forderungen erzielen so - ohne eigenen Kostenaufwand - einen außerordentlichen Ertrag.

► **Konditionen**

Besprechen Sie mit uns Ihre Anforderungen und wir erarbeiten mit Ihnen auf Wunsch ein individuelles Angebot.